

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Graphic Art BV Juni 2026

Graphic Art BV, Kerkstraat 1, 9250 Waasmunster, BTW BE 0681.952.362.

1. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, diensten, drukwerken, grafische prestaties, verstrekking en overeenkomsten van of met Graphic Art BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen, een offerte goed te keuren, een levering of dienst te aanvaarden, of een factuur niet tijdig en gemotiveerd te protesteren, erkent de klant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Afwijkende bepalingen van de klant gelden alleen indien Graphic Art BV deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2. Offertes, bestellingen en annulatie

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Bij gebrek aan vermelding geldt een offerte gedurende 30 kalenderdagen. Graphic Art BV is niet gebonden vooraleer schriftelijke bevestiging van de bestelling of aanvang van de uitvoering.

Een bestelling kan na bevestiging niet eenzijdig geannuleerd worden. Bij annulatie door de klant blijven de al uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen en gereserveerde productiecapaciteit verschuldigd, onverminderd het recht van Graphic Art BV op vergoeding van de geleden schade.

3. Prijzen, voorschotten en betalingsmodaliteiten

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, taksen, transport-, verpakkings-, port- en andere kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in de opdracht, bestanden, hoeveelheden, materialen of leveringstermijnen worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor bestellingen kan een voorschot van 50% gevraagd worden. De uitvoering kan worden opgeschort tot ontvangst van het voorschot. Indien goederen via transport worden geleverd, dient het saldo uiterlijk voor verzending op de rekening van Graphic Art BV te staan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor bedeling van flyers, folders of gelijkaardig drukwerk is 100% voorafbetaling vereist. De betaling moet minstens 7 kalenderdagen voor de geplande bedelingsdatum ontvangen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Uitvoering, leverings- en uitvoeringstermijnen

Leverings- en uitvoeringstermijnen worden slechts bij benadering meegedeeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen dat een termijn bindend en wezenlijk is. Overschrijding van een niet-bindende termijn geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of weigering van betaling.

De klant bezorgt alle teksten, beelden, bestanden, adressen, goedkeuringen en andere noodzakelijke informatie tijdig, volledig en in bruikbare vorm. Vertraging door ontbrekende of foutieve informatie van de klant schort de uitvoeringstermijn op.

5. Bestanden, drukproeven en intellectuele rechten

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, kwaliteit en rechten van de aangeleverde teksten, beelden, logo's, merken, gegevens en bestanden. De klant vrijwaart Graphic Art BV tegen aanspraken van derden wegens de aangeleverde inhoud of materialen.

Indien een drukproef, ontwerp of digitale proef ter goedkeuring wordt voorgelegd, geldt goedkeuring door de klant als aanvaarding van inhoud, spelling, lay-out, kleuren, formaten en technische kenmerken. Fouten die na goedkeuring worden vastgesteld, zijn voor rekening van de klant.

Ontwerpen, creaties, grafische bestanden, bronbestanden, concepten en werkwijzen van Graphic Art BV blijven eigendom van Graphic Art BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gebruiksrechten worden slechts verleend na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

6. Klachten en protest van facturen

Klachten over zichtbare gebreken, aantallen, beschadiging of niet-conforme levering moeten, op straffe van verval voor klanten die onderneming zijn, schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld binnen 5 kalenderdagen na levering of afhaling.

Facturen moeten, op straffe van verval voor klanten die onderneming zijn, schriftelijk en gemotiveerd worden geprotesteerd binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn.

Voor consumenten blijven dwingende wettelijke rechten, waaronder wettelijke conformiteits- en garantierechten, onverkort van toepassing.

7. Betaling

Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Bij gebrek aan bijzondere vermelding zijn facturen contant betaalbaar en uiterlijk binnen 1 kalenderdag na factuurdatum via contante betaling, Bancontact of overschrijving op de bankrekening van Graphic Art BV.

Betaling aan tussenpersonen, vertegenwoordigers of derden is slechts bevrijdend indien Graphic Art BV dit vooraf schriftelijk heeft toegestaan. Betalingen worden eerst op kosten, vervolgens op interesten en schadebedingen, en pas daarna op de hoofdsom toegerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur worden alle andere nog niet vervallen facturen van de klant onmiddellijk opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Laattijdige betaling door klanten die onderneming zijn (B2B)

Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant-onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinterest verschuldigd aan 12% per jaar op het openstaande saldo vanaf de vervaldag tot volledige betaling. Indien de wettelijke interestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties hoger is, geldt die hogere interestvoet.

Daarnaast is de klant-onderneming bij laattijdige of onvolledige betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de openstaande factuurbedrag, met een minimum van 50,00 EUR per factuur,

onverminderd het recht van Graphic Art BV om hogere daadwerkelijk geleden schade en redelijke invorderingskosten te vorderen voor zover wettelijk toegestaan.

Een gedeeltelijke betaling van de hoofdsom doet geen afstand ontstaan van reeds vervallen interesten, schadebedingen, invorderingskosten of gerechtskosten. Graphic Art BV kan betaling daarvan afzonderlijk blijven vorderen.

9. Laattijdige betaling door consumenten (B2C)

Wanneer de klant een consument is, worden kosten, nalatigheidsinteresten en forfaitaire vergoedingen wegens niet-tijdige betaling slechts aangerekend na naleving van de dwingende regels van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

De eerste betalingsherinnering aan een consument is kosteloos en vermeldt minstens het verschuldigde bedrag, de schadevergoeding bij niet-betaling na de wachtermijn, de gegevens van Graphic Art BV, de omschrijving van de geleverde goederen of diensten en de minimale wachtermijn van 14 kalenderdagen, te verlengen met 3 werkdagen bij verzending per post.

Na het verstrijken van de wettelijke wachtermijn kunnen, voor zover contractueel voorzien en wettelijk toegestaan, nalatigheidsinteresten worden aangerekend op de openstaande hoofdsom aan maximaal de wettelijke referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten, alsook een forfaitaire vergoeding met de wettelijke maxima: 20, 00 EUR bij een saldo tot en met 150, 00 EUR; 30, 00 EUR vermeerderd met 10% op de schijf tussen 150, 01 EUR en 500, 00 EUR; en 65, 00 EUR vermeerderd met 5% op de schijf boven 500, 00 EUR, met een maximum van 2.000, 00 EUR.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen, drukwerken, materialen en toebehoren blijven de exclusieve eigendom van Graphic Art BV tot volledige betaling van de hoofdsom, btw, kosten, interesten en schadebedingen. De klant verbindt zich ertoe deze goederen niet te vervreemden, te verpanden of te verwerken op een wijze die het eigendomsvoorbehoud van Graphic Art BV aantast zolang er geen volledige betaling is gebeurd.

Indien de klant in gebreke blijft tijdig te betalen, is Graphic Art BV gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht op betaling van alle verschuldigde bedragen en schadevergoeding.

11. Risico, transport en afhaling

Voor klanten die onderneming zijn, gaat het risico op verlies, diefstal of beschadiging over zodra de goederen de lokalen of opslagplaatsen van Graphic Art BV verlaten of aan de vervoerder worden overhandigd, ook indien er eigendomsvoorbehoud geldt.

Voor consumenten gaat het risico over overeenkomstig het dwingend toepasselijke recht. Transport gebeurt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor rekening en risico van de klant die onderneming is.

Goederen die niet tijdig worden afgehaald, kunnen worden opgeslagen op kosten en risico van de klant, na voorafgaande kennisgeving voor zover dit wettelijk vereist is.

12. Flyer- en folderbedeling

Voor flyer-, folder- en andere huis-aan-huisbedelingen moeten de te bedelen materialen tijdig, correct verpakt en in de overeengekomen aantallen in het magazijn van Graphic Art BV worden geleverd. Graphic Art BV kan de bedeling opschorten zolang betaling, materiaal of noodzakelijke informatie ontbreekt.

Graphic Art BV voert bedelingen uit naar best vermogen. De klant erkent dat een 100% foutloze bedeling in de praktijk niet kan worden gegarandeerd. Rekening houdend met toegankelijkheid, weersomstandigheden, veiligheidsrisico's, weigeringen, busstickers, lokale omstandigheden en menselijke factoren, geldt een uitvoeringsgraad van 96% als een correct uitgevoerde bedeling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Niet-bedeelde flyers of folders worden, indien beschikbaar, aan de klant terugbezorgd. Voor afwijkingen binnen de hiervoor vermelde tolerantie is geen vergoeding of terugbetaling verschuldigd.

13. Overmacht en opschorting

Graphic Art BV is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder technische storingen, materiaaltekorten, transportproblemen, stakingen, ziekte, brand, water- of stormschade, overheidsmaatregelen, energiestoringen, IT-storingen, veiligheidsrisico's of fouten van leveranciers of onderaannemers.

Zolang de overmachtssituatie aanhoudt, worden de verplichtingen van Graphic Art BV opgeschort. Indien de situatie de uitvoering definitief onmogelijk maakt, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden beëindigd zonder betaling van enige schadevergoeding, met vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

14. Aansprakelijkheid

Graphic Art BV is enkel aansprakelijk voor bewezen directe schade die het gevolg is van een toerekenbare fout van Graphic Art BV. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, verlies van gegevens of aanspraken van derden is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

De aansprakelijkheid van Graphic Art BV is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht of tot het bedrag dat door haar verzekeraar effectief wordt uitgekeerd, naargelang welk bedrag het hoogste is, behoudens opzet, bedrog of dwingend recht.

15. Terugname van goederen

Verkochte of gepersonaliseerde goederen, drukwerken, maatwerk, speciaal bestelde materialen en reeds uitgevoerde diensten worden niet teruggenomen, tenzij voorafgaand schriftelijk akkoord van Graphic Art BV of dwingend recht. Een eventuele terugname impliceert geen erkenning van aansprakelijkheid.

16. Taal en communicatie

Voor offertes, contracten, facturen, leveringsbonnen, ingebrekestellingen, brieven en andere communicatie is de voertaal het Nederlands, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Communicatie wordt geldig verzonden naar het facturatieadres, het adres van de maatschappelijke zetel, het laatst meegedeelde e-mailadres of elk ander door de klant opgegeven correspondentieadres. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van zijn contactgegevens.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met Graphic Art BV is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van verwijzingsregels die tot een ander recht zouden leiden.

Voor geschillen tussen ondernemingen zijn, behoudens dwingende wettelijke bevoegdheidsregels, uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het rechtsgebied waar de maatschappelijke zetel van Graphic Art BV zich bevindt bevoegd, waaronder de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde. Voor geschillen met consumenten gelden de dwingende wettelijke bevoegdheidsregels.